

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
протокол № 8
от « 28 » мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ №20
им. А. А. Хмелевского»
Тюжидаева Г.В.
Приказ № 111 от «28» мая 2025 г.



ПРИНЯТО:
Общешкольным
Родительским комитетом
Протокол № 4
от 16.05. 2025 года

Положение
о службе медиации
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 20 имени А.А. Хмелевского»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20 им. А.А. Хмелевского» (далее по тексту МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»).

1.2. Служба медиации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» объединяет педагогов и других участников образовательного процесса, обучающихся, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.3. Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Службы медиации
МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»

2.1. Целью Службы является:

2.1.1. Распространение и популяризация среди участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей, педагогов) цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы)

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества повторных конфликтов;

2.1.4. Профилактика конфликтов, насилия, буллинга в МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского».

2.2. Основными задачами службы являются:

2.2.1. Проведение восстановительных медиаций для участников конфликта;

2.2.2. Информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.

3. Принципы деятельности Службы медиации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в деятельности Службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор в школе является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы медиации в МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»

4.1. В состав службы могут входить представители всех сторон участников образовательного процесса с целью популяризации деятельности службы, информирования участников образовательного процесса о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в Службу.

К осуществлению (проведению) процедуры медиации на территории школы во время образовательного процесса допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками школы, ответственные перед школой за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, а так же третьих лиц в школе.

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть педагог или другой совершеннолетний сотрудник школы, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся работником школы, ответственный перед школой за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних медиантов, а так же несовершеннолетних и совершеннолетних третьих

лиц школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского».

5. Порядок работы Службы медиации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»

5.1. Служба медиации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» может получать информацию о случаях конфликтах от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов Службы, родителей, из иных источников.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

При необходимости о принятом решении (проведении или непроведении медиации) информируются должностные лица МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского».

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставятся в известность администрация МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» и родители несовершеннолетних медиантов, а при необходимости проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации или иной совершеннолетний член Службы, прошедший обучение, являющийся работником МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского», ответственный перед школой за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и/или правил медиации, в том числе медиантами.

5.7. Служба медиации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы (восстановительной медиации) в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре в форме, установленной учредителем, самой школой или в произвольной форме, а так же в форме устного соглашения.

5.9. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за выполнение их медиантами. При возникновении затруднений при выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать

причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Деятельность Службы медиации фиксируется во внутренних документах Службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в том числе принципу конфиденциальности, а так же нормативно-правовым и локальным актам, регламентирующим деятельность школы.

5.11. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведения программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.12. Медиация в МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

6. Организация деятельности Службы медиации в МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского»

6.1. Администрация МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» содействует Службе медиации в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса.

6.2. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, административные действия в школе в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

6.3. В случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «СОШ №20 им. А. А. Хмелевского» по предложению руководителя (куратора) Службы медиации школы.